

# Wat u moet weten over de installatie van uw internet en/of Belgacom TV

Indien u gekozen hebt voor:

## 1 "Do-It-Yourself"

U installeert zelf het materiaal (bekabeling, splitter(s), modem, decoder) en configureert zelf uw pc.

U ontvangt:

- een bevestigingsbrief met de activeringsdatum van de dienst
- een sms of oproep met de bevestiging wanneer de dienst geactiveerd is

Wanneer mag u uw Do-It-Yourself-installatie uitvoeren ?

Het installatiepack bevat de nodige elementen (cd-rom, gebruikshandleiding, ...). "Als in de bevestigingsbrief een afspraakdatum staat, betekent dit dat er toch een Belgacom-medewerker dient langs te komen, om een technische aanpassing uit te voeren (niet om de installatie te doen). Wij verwachten dat een meerderjarige persoon die dag thuis is en toegang tot de technische ruimte (b.v. de kelder waar de Belgacom-lijnen binnenkomen) kan verschaffen. Indien er geen afspraakdatum vermeld wordt, maar wel een activeringsdatum, geldt het volgende :

- Hebt u al een modem in gebruik? U dient deze zo snel mogelijk te installeren (doe dit voor de activeringsdatum zodat uw dienst probleemloos blijft werken!) volgens de installatiegids in de doos. De nieuwe diensten worden pas geactiveerd op de activeringsdatum.
- Hebt u nog geen modem in gebruik? Wacht tot na de activeringsdatum om uw modem en nieuwe dienst te installeren.



## 2 "De installatie door een technicus"

Een technicus komt langs en voert de installatie uit zoals hieronder wordt beschreven.

U ontvangt een bevestigingsbrief met de datum waarop de technicus langskomt

Een sms'je of oproep zal u de datum bevestigen waarop de technicus langskomt. Hij zal u de dag van de installatie nog eens opbellen om zijn bezoek te bevestigen.

Wat verwachten wij van u?

- Uw aanwezigheid of die van iemand anders (meerderjarige) die uw installatievoorkeur kent (bv. plaats van de telefoonstekker, van de decoder enz.)
- Toegang tot de technische ruimtes (bv. in de kelder, waar de Belgacom-lijnen het huis binnenkomen)
- De aanwezigheid van het materiaal dat u hebt meegekregen in een verkooppunt of dat geleverd werd via Taxipost of afgehaald in een Kiala-punt
- **Indien u internet bestelde:** toegang tot alle pc's (ook laptops) reeds geconfigureerd met Windows XP, Vista of Windows 2007; de logins en wachtwoorden die u terugvindt in de bijgevoegde brief
- **Indien u Belgacom TV bestelde:** een vrije scartpoort  of HDMI-ingang  op de televisie + minstens 1 vrij stopcontact in de buurt van de televisie

Wat doen wij voor u?

	Standard Installation	Advanced Installation	
Aantal geïnstalleerde toestellen (pc's en/of decoders) • Surfklaar maken van pc (via kabel of ingebouwde wireless-kaart) • Of plaatsen van decoder	1	1	2, 3 of 4
Soort kabels	standaardlengte* (internet 3 of 12m - Ethernet 10m)	op maat gemaakt (max 50m)	standaardlengte of op maat gemaakt (max 50m)
Bevestiging kabels	niet aan de muur bevestigd	aan de muur bevestigd	al dan niet aan de muur bevestigd
• Verplaatsingskosten technicus • Plaatsen van splitter • Plaatsen en configureren van de modem • Indien draadloos modem: beveiliging • Installatie van 1 e-mail en 1 alias op 1 pc • Een kleine demonstratie van het gebruik van Belgacom TV (10 minuten)		inbegrepen	
<b>Prijs btw incl.**</b>	<b>€ 99</b>	<b>€ 149</b>	

\*Indien de standaardlengte niet voldoende is, dient men een Advanced Installation te kiezen

Optioneel	Commentaar	Prijs BTW incl*
Extra e-mailbox of alias configuratie	Configuratie van een extra e-mailbox of alias	€ 0
Draadloze tv-installatie (tussen modem en decoder) • voor 1ste Ruckus • voor 2de Ruckus	Inbegrepen materiaal en plaatsing (zender en ontvanger type) Plaatsen en configuratie van extra Ruckus adaptor (ontvanger type)	€ 99 € 50
Tv-installatie zonder zichtbare kabels via elektriciteitsnetwerk in het huis • voor 1ste Ethernet adapter • voor 2de Ethernet adapter	Inbegrepen materiaal en plaatsing (zender en ontvanger type) Plaatsen en configuratie van extra Ethernet adapter (ontvanger type)	€ 75 € 50
Aankoop van Scart-connector Connecteren van bestaande dvd- & videorecorder	Indien geen vrije Scart-connector op de tv beschikbaar Niet inbegrepen: testen van de bestaande dvd- & videorecorder.	€ 25
Aankoop van wifi USB-stick	Inbegrepen: materiaal, installatie en configuratie	€ 35
Extra kabel	Extra meter kabel bovenop de 50 m inbegrepen in de Advanced Installation	€ 3/meter

\*\* De vermelde prijzen zijn standaard en houden dus geen rekening met mogelijke promoties of kortingen.

## Wat doen wij niet?

De configuratie van de scartingang op uw tv;  
De installatie van:  
• dvd's, homecinema's, videorecorders enz.;

- niet-Belgacom-modems;
- een server en een pc-netwerk;
- een (netwerk)printer.

De ondersteuning voor:

- Andere besturingssystemen dan Windows XP, Vista of Windows 2007,...
  - Besturingssystemen Windows XP, Vista of Windows 2007 in andere talen dan Nederlands, Frans, Duits of Engels.
  - De antiviruscontrole, de firewall van uw pc;
  - De configuratie van andere mailsystemen dan dat van het besturingssysteem.
- De bekabeling in valse plafonds of vloeren, op buitenmuren en de plaatsing van kabelgoten.

## Hulp nodig?

Op [www.belgacom.be/support](http://www.belgacom.be/support) vindt u een antwoord op de meeste technische vragen. Als u een technisch probleem hebt, gelieve te bellen naar het **gratis nummer 0800 22 700** vooraleer u zich naar een verkooppunt begeeft. Ons team zal tests van op afstand uitvoeren.

Houd het telefoon-/identificatienummer klaar waarop internet en/of Belgacom TV geïnstalleerd is. Dit nummer vindt u op uw factuur terug.

### • Hulp tijdens en na de installatie van internet/Belgacom TV:

van maandag tot vrijdag van 7 tot 22 uur en op zaterdag en zondag van 8 tot 22 uur (gesloten op feestdagen)

## Informatie

Om alles te weten te komen over nieuwigheden en de andere talloze voordelen.

### • Belgacom Internet

→ Surf naar [www.belgacom.be/internetvoordelen](http://www.belgacom.be/internetvoordelen)

### • Belgacom TV

→ Surf naar [www.belgacomtv.be](http://www.belgacomtv.be) en schrijf in voor onze newsletter (selecteer "Mijn profiel").

→ Op Belgacom TV kunt u terecht op de infozender voor alle technische nieuwigheden. De blauwe knop op uw afstandsbediening geeft u toegang tot de promotionele zender "Zoom" (wekelijkse nieuwigheden) en tot de "Op aanvraag"-catalogus.



NEEMT JE MEE